

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan syukur kepada Tuhan YME yang telah memberikan rancangan-Nya yang indah sehingga penulis dapat melaksanakan Tugas Akhir dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan baik, yang mengambil judul “Usulan Penurunan Tingkat Cacat Pada Proses Elektroplating Fluge 2 Dengan Metode *Six Sigma* Di PT Asmar Nakama Partogi” sehingga selesainya tepat waktu.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan, walaupun sebenarnya penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk membuat yang terbaik. Namun berkat bimbingan, bantuan dan dukungan serta doa yang tiada hentinya, akhirnya Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Penulis Berharap agar Laporan Tugas Akhir ini nantinya dapat memberikan banyak manfaat dan dapat diterapkan secara langsung sehingga berguna bagi masyarakat dikemudian hari. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan selama penulis menyusun Laporan Tugas Akhir ini. ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Sachbudi Abbas Ras ST. MT.. Selaku Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Esa Unggul dan Dosen

pembimbing ke satu yang sangat sabar membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas masukan dan saran – sarannya.

2. Ibu Iphov Kumala Sriwana ST,MSi. Selaku Ketua Jurusan, Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Esa Unggul dan pembimbing kedua yang sangat sabar dalam membantu dan membimbing dalam pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih atas masukan dan saran – saranya.
3. Ibu DR. Lily Amelia.M.Agr. Selaku Dekan dan Dosen Jurusan Teknik Industri Universitas Esa Unggul.
4. Kedua orang tua tercinta dan tersayang, yang telah merawat, membesarkan penulis dan memberikan dukungan yang tidak ada hentinya sehingga penulis seperti sekarang. Terima kasih.
5. Bapak Drs. Pardamean Sianipar selaku paman (Tulang) dan wakil direktur di PT Asmar Nakama Partogiyang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan Tugas Akhir, membimbing saya selama berada di sana, dan memberikan arahan – arahan untuk masa depan saya selama saya berrada di perusahaan tersebut.
6. Bapak Agus selaku kepala pengendalian kualitas di PT Asmar Nakama Partogi dan pembimbing lapangan Tugas Akhir, yang telah banyak sekali memberikan pengarahan dan memberikan kelengkapan data – data selama melakukan Tugas Akhir di PT Asmar Nakama Partogi.

7. Seluruh karyawan dan seluruh Staff di PT Asmar Nakama Partogi penulis banyak mengucapkan terima kasih atas kesempatannya dalam memberikan kelengkapan data – data dan informasi untuk Tugas Akhir selama di PT Asmar Nakama Partogi.
8. Semua dosen Jurusan Teknik Industri dan Staff Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulis.
9. Teman – teman yang lagi pada tugas akhir yaitu Redho Alfra, Bang Anton Suta, Mas Widodo
10. Teman – teman yang Tugas Akhir juga Hendra (Teman seperjuangan dari awal kuliah sampai sekarang sekaligus sahabat) Bendy, Rihdon, Firmansah, Aji dan juga benny yang sudah lulus semoga sukses selalu.
11. Teman – teman Jurusan Teknik Industri angkatan 2005, 2006, 2008, 2009 dan 2010 yang telah membantu penulis dan memberikan arahan – arahan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.